



# Vughterstede

Hart voor goede zorg

**Kim van Baardwijk-Hattu,**

Digicoach Vughterstede

## HET DOEL:

Het digivaardig maken en bevorderen van (nieuwe) medewerkers van Vughterstedede.

## START:

3 gemotiveerde medewerkers met een zorgachtergrond, die coachen leuk vinden en kennis hebben van de gebruikte applicaties van de instelling.



# Aanpak:

- Start training Digicoach verzorgt door buro Strakz;
- Bekendheid geven aan de Digicoach;
- Zelfscan afdelingen 0-meting;
- Inventarisatie afdelingen knelpunten/behoefte coaching;
- Manier van leren medewerkers;
- Afstemmen per medewerker;
- Evaluatie door 1-meting na 5 maanden.



## Behaalde resultaten in een periode van 5 maanden en 8 uur per week :

- Algemene Digitale vaardigheden stijging 1,6;
- Mobiele apparaten stijging 0,7 ;
- (Veilig) werken met het internet stijging 1,3;
- Programma's en applicaties stijging 1,5;
- Privacy en Social Media stijging 1,6.

### Digitalisering van de zorgassistenten:

- In juli 2021 map/schrift;
- In januari 2022 in digitaal dossier;
- Digitaal communiceren via ONS Nedap.



## Opbrengsten :

- Meer werkplezier;
- Minder werkdruk;
- Minder verzuim en verloop;
- Hogere kwaliteit van zorg;
- Informatiebeveiliging;
- Ict minder belasten/ duidelijke vertaling.



# Toekomst Digicoach;

- Plan van aanpak;
- Benodigheden vanuit Digicoach geschreven;
- Vraag vanuit medewerker;
- Vraag vanuit werkgever;
- Realistisch kijken naar de tijd van nu, personeel tekort in de zorg.



Bedankt voor jullie tijd en aandacht.

