

## Werkwijze voor aanmelding bij het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) voor transferbureau's

Sinds 1 september 2023 kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week een patiënt aanmelden voor kortdurende verblijfszorg binnen de VVT, regio Noord-Oost Brabant.

Hieronder verstaan we:

- eerstelijnsverblijf (ELV) laagcomplex, hoogcomplex en palliatief (high-care hospice)
- geriatrische revalidatiezorg (GRZ)
- VV9b
- crisis WLZ.

RCP-medewerkers voeren een triage uit en zoeken – indien de zorgvraag passend is - naar een geschikte plek binnen de aangesloten organisaties. Dit zijn BrabantZorg, Laverhof, van Neynsel, Vivent en Zorggroep Elde Maasduinen. Dit betekent dat u voor een plaatsing niet meer zelf contact hoeft te zoeken met één van deze organisaties.

Het RCP Noord-Oost Brabant heeft zicht (geen invloed) op de totale bedden capaciteit van de aangesloten VVT organisaties wat betreft kortdurende verblijfszorg. Indien er geen zicht is op een passende plek, dan laten we de aanvraag open staan totdat er een geschikte plek beschikbaar is of adviseren we u om bovenregionaal naar een bed te zoeken.

Onderstaand document beschrijft (*klikken voor directe koppeling*):

- De werkwijze voor een aanmelding bij het RCP
- De werkwijze voor een aanmelding indien verwijzer geen Zorgdomein heeft
- De werkwijze bij een aanvraag voor een high-care hospice (ELV-P)

### Werkwijze voor een aanmelding bij het RCP

Tijdens kantooruren (08.30 – 17.00) kunt u een patiënt aanmelden via Zorgdomein (RCP Noord-Oost Brabant). Voor vragen of een toelichting zijn we bereikbaar via 085-401 54 45.

Buiten kantoor tijden wordt het nummer van het RCP doorgeschakeld naar Zorgcentrale Altide. Zij zullen de procedure opstarten om tot een passende plek te komen.

### Aanmelding via Zorgdomein

- Wanneer u via het RCP een patiënt voor kortdurende verblijfszorg wilt aanmelden bij één van de aangesloten organisaties, plaatst u in Zorgdomein een coördinatieverzoek Kortdurende zorg.
  - Let op! Bij coördinatieverzoek Kortdurende zorg staat altijd “beschikbaar”. Dit betekent niet dat er daadwerkelijk altijd een bed beschikbaar is.

The screenshot shows the 'Ik wil' (I want) filter section on the left, with 'Verblijf & wonen' (Residence & housing) selected. The 'Zorgproduct type' (Care product type) section on the right shows a search bar and several checkboxes: 'Leveringsverzoek' (Request for supply), 'Combinatieafpraak' (Combination agreement), 'Coördinatieverzoek' (Request for coordination) which is checked, 'Plaatsingsverzoek' (Request for placement), and 'Regulier' (Regular). A link 'Toon alle 8 opties' (Show all 8 options) is visible at the bottom of the 'Zorgproduct type' section.

- De applicatie ZorgDomein faciliteert een standaard aanvraagformulier, dat niet aangepast kan worden. Hierin zijn de velden met oranje asterisks verplicht en worden de velden met zwarte asterisks sterk aangeraden.
- Indien u al een triageformulier heeft, dan zendt u dit als bijlage mee (optie: 'Ik heb al een ingevuld aanvraagformulier' in Zorgdomein). Hierin dienen onderstaande punten vermeld te worden.
- Indien u nog geen triageformulier heeft, dan is het belangrijk dat u de volgende velden in het aanvraagformulier in ZorgDomein in ieder geval invult:
  - Naam en telefoonnummer contactpersoon
  - Relatie tot patiënt
  - Vraagstelling / reden van aanmelding met beschrijving van de situatie. Indien er sprake is van dementie, probleemgedrag, aandoeningen of beperkingen of andere problematiek, dit hierin vermelden.
  - Afwegingsinstrument
  - Is er professionele zorg betrokken?
  - Indien bekend: voorkeurslocatie patiënt/ mantelzorger (let op: dit betekent niet dat de patiënt hier ook geplaatst wordt)
  - Overige opmerkingen
  - Bijlagen
- De transfermedewerker RCP voert een triage uit en beoordeelt welke indicatie passend is (Indien de indicatie van de patiënt niet passend is, wordt u daarover middels de chatfunctie in Zorgdomein geïnformeerd)
- Indien de indicatie passend is, dan checkt de transfermedewerker RCP de beschikbaarheid bij de VVT-organisaties.
- Het RCP doet een plaatsingsverzoek bij de VVT-organisatie die beschikbaarheid heeft. De VVT-organisatie heeft 2 uur de tijd om het plaatsingsverzoek te accepteren. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan het plaatsingsverzoek geweigerd worden.

- De transfermedewerker RCP koppelt via Zorgdomein terug bij welke VVT-organisatie uw patiënt kortdurende zorg gaat ontvangen, incl. opnamedatum.
- U informeert uw patiënt over de opname. De opnemende VVT-organisatie neemt tevens contact op met de cliënt voor afstemming rondom de opname.
- U stuurt de overdracht rechtstreeks door naar de opnemende VVT-organisatie.
- Heeft de transfermedewerker RCP geen beschikbare plek kunnen vinden bij één van de aangesloten VVT organisaties, dan wordt dit middels de chatfunctie aan u teruggekoppeld en vindt er afstemming plaats over de vervolgstappen. Indien gewenst blijft uw aanvraag open staan tot er een passende plek beschikbaar is.

**Let op: indien de cliënt elders dan door het RCP is geplaatst, de aanvraag niet meer nodig is of als de cliënt is overleden, dan de aanvraag annuleren in Zorgdomein!**

#### **Werkwijze voor een aanmelding bij het RCP indien de verwijzer geen Zorgdomein heeft**

Indien een verwijzer geen Zorgdomein heeft, dan volgt een aanvraag via het e-mailadres [info@iedereenzorgt-rcp.nl](mailto:info@iedereenzorgt-rcp.nl). Tussentijds contact vindt dan telefonisch i.p.v. via de chatfunctie in Zorgdomein plaats.

#### **Aanvullende afspraken**

- We houden voor zover mogelijk rekening met de voorkeurslocatie van de cliënt. Als er geen plek en zicht is bij de locatie van voorkeur, dan mag het RCP elders plaatsen zonder dit eerst af te hoeven stemmen met de verwijzer.
- Er zijn situaties waarbij het voor de patiënt (medisch gezien) de voorkeur heeft om op een plek dichtbij het ziekenhuis te verblijven. Indien er sprake is van een medische voorkeur, dit vermelden in de aanmelding.
- Consultatie door een SO in de tijd voor aanmelding. De triage van een geconsulteerde SO wordt meegestuurd met de aanmelding, zodat het voor het RCP helder is welke medisch inhoudelijke beoordeling al heeft plaatsgevonden.
- Met het Jeroen Bosch Ziekenhuis zijn aanvullende afspraken gemaakt rondom de electieve orthopedie.
- De aanmeldingen voor een ELV voor Hotel Udens Duijn gaan buiten het RCP om i.v.m. een eigen bijdrage.
- Indien een cliënt bij een VVT-organisatie is en er vindt een heropname in het ziekenhuis plaats, dan loopt het contact in principe tussen de VVT en het ziekenhuis. Is er een nieuwe triage of plaatsing nodig, dan loopt dit via het RCP.

## Werkwijze voor een aanmelding voor een high-care hospice (ELV-P)

Het RCP bemiddelt voor de high-care hospices (ELV-P) in de regio Noordoost-Brabant.

De hospices die onder het RCP vallen zijn high-care hospices. Dit zijn hospices waar een multidisciplinair team aanwezig is en er 24 uur per dag verpleging en/of verzorging aanwezig is. In een 'bijna-thuis-huis' hospice ontbreken deze. Het RCP bemiddelt in de high-care hospices in onze regio:

- **De Goudsbloem** (Veghel): somatiek en PG.
- **Acacia** (Boxtel): somatiek
- **Anna Hospice** (Schijndel): somatiek
- **De Duinsche Hoeve** (Rosmalen): somatiek
- Binnen **Het Zonnelied** (Ammerzoden), **Nieuwehagen** (Den Bosch) en de **Nieuwe Hoeven** (Schaijk) zijn ELV-P bedden beschikbaar op de GRZ-afdeling. Plaatsing vindt altijd plaats in overleg.

In uitzondering op de andere verblijfsaanvragen voert het RCP geen triage uit voor de ELV-P. Een aanmelding wordt gedaan via Zorgdomein (op dezelfde wijze als beschreven in de reguliere werkwijze voor aanmelding).

Wilt u in de aanmelding bij de voorkeurslocatie invullen wat de wens van de patiënt / naasten is indien er op een andere locatie eerder een plaats beschikbaar is? Wil de patiënt blijven wachten op de voorkeursplaats, de andere optie voorgelegd krijgen of mag er dan direct op de andere locatie aangemeld worden?

**Let op: indien de cliënt elders dan door het RCP is geplaatst, de aanvraag niet meer nodig is of als de cliënt is overleden, dan de aanvraag annuleren in Zorgdomein!**

### **Wilt u meer informatie of heeft u vragen?**

Samen zorgen we ervoor dat uw patiënt snel op de juiste plek terechtkomt. Wilt u meer informatie over het Regionaal Coördinatiepunt, neem dan een kijkje op de website van het RCP op [www.iedereenzorgt.nl/rcp](http://www.iedereenzorgt.nl/rcp) of neem contact op met het RCP via telefoonnummer 085 - 401 54 45.

### **Iedereen Zorgt**

Het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) is een mooi resultaat van het samenwerkingsverband VVT-Noordoost Brabant. De uitdagingen in de ouderenzorg zijn groot, als gevolg van de stijgende zorgvraag door vergrijzing en een groeiend tekort aan personeel en middelen. Met de regiovisie schetsen de organisaties een toekomstbeeld waarin 'Iedereen zorgt'. De regiovisie is opgedeeld in zes thema's: vitale burgers en cliënten, aantrekkelijk werken, samen anders organiseren, digitalisering & data en duurzaamheid. Meer weten? Kijk op [www.iedereenzorgt.nl](http://www.iedereenzorgt.nl).