



IEDEREENZORGT

Jaarlijkse bijeenkomst medezeggenschap

Vrijdag 10 april 2026 | Kasteel Maurick, Vught | 09.30 – 13.30 uur

Elk jaar komen de leden van de OR, cliëntenraad, VAR en PAR van de twaalf IedereenZorgt-organisaties samen. We bespreken onderwerpen die verder gaan dan één organisatie: wat doen we als regio samen, en wat betekent dat voor cliënten en medewerkers?

Dit jaar stond digitale transformatie in onze regio centraal. Dat is niet voor niets: er wordt gebouwd aan een nieuw regionaal netwerk voor digitale gegevensuitwisseling en dat raakt iedereen.

Opening — Felicia Brandsma

Felicia Brandsma, bestuurder bij BrabantZorg en portefeuillehouder digitalisering binnen IedereenZorgt, opende de bijeenkomst. Ze blikte terug op de eerdere edities, waarin netwerksamenwerking (2024) en transformatie (2025) centraal stonden. Ook lichtte ze kort de inspanningen en resultaten van onze samenwerking in 2025 toe. [\[hyperlink jaarverslag\]](#). Haar boodschap was helder: goede samenwerking is niet mogelijk zonder goede uitwisseling van informatie. Niet alleen tussen VVT-organisaties onderling, maar ook met ziekenhuizen en huisartsenpraktijken.

'Juist daarom' — Laura M'Rabet

Laura M'Rabet deelde haar persoonlijke ervaring als ouder van een kind met een complexe zorgvraag. Ze liet zien hoeveel verschillende zorgverleners betrokken zijn: van kinderarts, neuroloog en epilepsieverpleegkundige tot logopedist via school, de gemeente voor de gehandicaptenparkeerkaart en de zorgverzekeraar. En ieder werkt met een eigen portaal. Dat is niet alleen belastend, maar ook risicovol: informatie raakt versnipperd, afstemming ontbreekt en mensen moeten steeds opnieuw hun verhaal doen. Laura sloot met de boodschap dat zij vooruitgang ziet en blij is met nieuwe verplichtingen vanuit de overheid en de EU om gegevens beter te delen — want er blijft nog veel te verbeteren.

Digitale samenwerking in onze regio — Stef Mentzel, RSO VOORuit

Stef, programmamanager bij RSO VOORuit, nam ons mee in de digitale samenwerking in de zorg in Noordoost-Brabant. Sinds het afblazen van één landelijk elektronisch patiëntendossier in 2011, is het digitale landschap in de zorg sterk versnipperd. Dat maakt de zorg in Nederland complex en onoverzichtelijk. RSO VOORuit wil dat verbeteren door één overzicht voor inwoners en door betere toegang tot informatie voor zorgverleners. Het uitgangspunt: zelf, digitaal en thuis waar mogelijk, zorg waar nodig.

Uit de zaal kwamen vragen over digitale vaardigheden, toestemming, actualiteit van gegevens en wat er gebeurt bij storingen. Veel is nog in ontwikkeling; samen met ziekenhuizen, huisartsen en zorgprofessionals wordt gewerkt aan verschillende projecten, zoals digitale overdracht (e-overdracht), afstemming van zorgcapaciteit (EGIZ), proactieve zorgplanning en monitoring in de thuissituatie.



In gesprek over de stellingen: hoofdlijnen

Na de inspirerende woorden van Laura en Stef gingen de aanwezigen met elkaar in gesprek over digitale transformatie, aan de hand van vier stellingen:

Stelling 1 — Goede zorg kan in de toekomst alleen blijven bestaan als zorgorganisaties digitaal samenwerken.

Bijna alle groepen waren het hiermee eens. Zonder digitalisering blijft zorg mogelijk, maar voor de toekomst is het essentieel. Belangrijke aandachtspunten: veiligheid, betrouwbaarheid van data, meedoen van alle partijen en een goed back-upplan. Begrip en scholing zijn cruciaal.

Stelling 2 — Het delen van gegevens van cliënten moet normaal worden, behalve als er een duidelijke reden is om het niet te doen.

De meeste groepen waren het hier mee eens. Belangrijk onderscheid: een cliënt hoeft geen reden te geven om te weigeren dat gegevens worden gedeeld — dat is een recht, zonder verantwoording. Andersom geldt dat zorgverleners wél een duidelijke reden nodig hebben om gegevens in te zien, en alleen de informatie die echt relevant is. Het is altijd zichtbaar wie heeft ingekeken. Zorgen gaan over privacy, toestemming en misbruik. Duidelijkheid en goede voorlichting zijn nodig.

Stelling 3 — Door digitaal samen te werken wordt het werk van zorgverleners makkelijker.

De meerderheid was overtuigd — maar alleen als systemen en werkwijzen goed op elkaar aansluiten. Belangrijke vragen: wie heeft regie op een dossier, wat betekent het voor menselijk contact, en hoe zit het met veiligheid? Gedragsverandering is net zo belangrijk als techniek. *'Het is wel een klusje,' klonk het in de zaal.*

Stelling 4 — Cliënten en medewerkers zullen binnen 2 tot 3 jaar echt merken dat zorgorganisaties beter digitaal samenwerken.

De meningen waren verdeeld, vooral over de snelheid. De richting klopt, maar het tempo voelt ambitieus. Goede afspraken, communicatie en inclusie zijn nodig — niemand mag achterblijven. Digitalisering vervangt het goede gesprek niet: welke keuzes mensen willen, blijft een menselijke afweging.

De belangrijkste leerpunten en conclusies van deze bijeenkomst

- Digitale samenwerking is nodig voor toegankelijke en goede zorg.
- Digitale samenwerking wordt nu al uitgevoerd en ontwikkeld in de regio, ook voor en door onze eigen organisaties.
- De cliënt en regie over gegevens staan centraal.
- Betrek medewerkers vroeg: gedrag is net zo belangrijk als techniek.
- Stel de vraag: hoe is uw organisatie betrokken?

Samen zetten we stappen om de zorg beschikbaar, toegankelijk en goed te houden — voor cliënten én professionals.

Vragen of meer informatie? Neem contact op met uw eigen bestuurder of kijk op www.iedereenzogt.nl en www.rsvooruit.nl